



MAMLAKA YA UDHIBITI WA UTALII

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA MTEJA



Nambari Tambulishi	HUDUMA KWA MTEJA	YANAYOHITAJIKA KWA MTEJA	MALIPO YA HUDUMA	MUDA WA KUHUDUMIWA
HABARI NA MAJIBU YA UTEKELEZAJI				
1.	Upokeaji simu (Simu zote rasmi)	Piga simu	Bila malipo	Sekunde 30 (Thelathini)
	Majibu kwa maulizo ya wateja waliofika ofisini	Fika ofisini kisha uulize kuelekezwa	Bila malipo	Dakika 10 (Kumi)
	Majibu kwa barua	Barua zilizoandikwa	Bila malipo	Siku 5 (Tano) za kazi
		Baruapepe na Mitandao ya kijamii	Bila malipo	Siku 1 (Moja) ya kazi
MALALAMIKO				
2.	Majibu ya malalamiko ya umma na udhia	Toa malalamiko yako	Bila malipo	Siku 1 (Moja) ya kazi
	Suluhisho la malalamiko	Sema au andika malalamiko yako	Bila malipo	Siku 14 (Kumi na nne) za kazi
UTOAJI LESENI				
3.	Maombi ya Leseni Mpya/ Kufanya upya (Vitengo vyote)	Ingia katika eCitizen kisha utafute TRA Ingia katika tovuti ya TRA (https://licensing.tra.go.ke)	Ada ya leseni kulingana na ratiba katika kanuni za TRA	Siku 14 (Kumi na nne) za kazi (Mpya) {Siku 7 (Saba) za ukaguzi na siku 7 (Saba) za kutoa leseni} Siku 7 (Saba) za kazi (Kufanya upya)
UAINISHAJI				
4.	Uainishaji wa hoteli na mikahawa	Fomu iliyojazwa vizuri kabla ya kufuzu. Kuambatanisha maelezo yote yanayohitajika. Hati ya malipo ya benki (maombi kwa ajili ya uainishaji tu)	Uainishaji wa kitaifa ni bila malipo Malipo ni Sh.250,000 (Shilingi mia mbili na hamsini elfu)	Miezi 2 (Miwili)

			kwa maombi nje ya huduma ya kitaifa	
b.	Uidhinishaji wa hoteli na mikahawa		Uidhinishaji wa kitaifa hauna malipo Malipo ni Sh.100,000 (Shilingi elfu mia moja) kwa maombi nje ya huduma ya kitaifa	Miezi 2 (Miwili)

USHURU WA FORODHA/ MSAMAHA WA USHURU WA THAMANI (VAT)

5.	Ushuru wa forodha/ushuru wa thamani (VAT)	Fomu ya maombi Cheti cha Usajili Mkataba na nakala za ushirika Nakala ya cheti cha PIN Cheti halali cha kulipa ushuru Nakala ya Hatimiliki au ya kukodisha majengo Utafiti wa uwezekano kwa ajili ya vifaa vipya Ankara Fomu ya Taarifa ya Uagizaji (IDF) Leseni ya Utalii Ratiba ya Safari Orodha ya wafanyakazi Hati ya usafirishaji kwa meli na/Hati ya usafirishaji kwa ndege	Hakuna	Kushughulikiwa katika siku 14 (Kumi na nne) baada ya kupokea fomu ya maombi iliyojazwa kwa ukamilifu pamoja na stakabadhi husika
----	---	---	--------	--

UNUNUZI NA FEDHA

6.	Ununuzi wa bidhaa, ujenzi & huduma na malipo	Sheria ya Ununuzi na Utumiaji taka ya Umma 2015 https://egpkenya.go.ke Kuwajibisha wazabuni wote kuhusu matokeo ya zabuni	Hakuna	Kushughulikiwa katika siku 14 (Kumi na nne) baada ya kupokea fomu ya maombi iliyojazwa kwa ukamilifu pamoja na stakabadhi husika
	Kutayarisha zabuni	Wasilisha maombi ya zabuni za bidhaa na huduma	Bila malipo	Siku 90 (Tisini)
	Notisi ya wazabuni waliofaulu na wasiofaulu	Angalia tovuti ya ununuzi kielektroniki kupata taarifa.	Bila malipo	Siku 1 (Moja) ya kazi
	Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokelewa	L.P.O / Cheti cha ankara cha kukamilisha/ / Bidhaa/ Huduma zilizopokelewa	Bila malipo	Siku 60 (Sitini) kunzia siku ya kutolewa kwa Ankara

	Kuondoa bidhaa zisizotumika	Kuwasilisha maombi ya zabuni	Bila malipo	Siku 60 (Sitini) kuanzia siku ya tangazo
	Ushirikishwaji wa umma katika mchakato wa kufanya maamuzi	Kufahamu masuala na ushiriki	Bila malipo	Siku 1 (Moja)
RASILMALI YA WATU NA UTAWALA				
7.	Kuajiri wafanyakazi	Tuma maombi rasmi kulingana na tangazo la kazi.	Bila malipo	Siku 90 (Tisini)
	Kutayarisha maombi ya taarifa	Tuma maombi ya taarifa	Bila malipo	Siku 21 (Ishirini na moja)

Huduma hizo zinapatikana katika ofisi zetu za kikanda kama ifuatavyo

MAMLAKA YA UDHIBITI WA UTALII MAKAO MAKUU - Utalii House, Ghorofa ya tano NAIROBI Simu: 0115 027 426 Baruapepe: info@tra.go.ke	OFISI YA KANDA YA NAIROBI Utalii House, Ghorofa ya nne Simu: 0115 027 426 NAIROBI Baruapepe: nairobi@tra.go.ke	OFISI YA KANDA YA MOMBASA Bima Towers, Ghorofa ya nane Simu: 0701 005 799 MOMBASA Baruapepe: mombasa@tra.go.ke	OFISI YA KANDA YA NAKURU Generation House, Ghorofa ya kwanza Simu: 0799 401 888 NAKURU Baruapepe: nakuru@tra.go.ke
OFISI YA KANDA YA KISUMU Huduma Centre, Ghorofa ya kumi Simu: 0740 278 341 KISUMU Baruapepe: kisumu@tra.go.ke	OFISI YA KANDA YA MALINDI Malindi Complex, Ghorofa ya kwanza Simu: 0701 005 823 MALINDI Baruapepe: malindi@tra.go.ke	OFISI YA KANDA YA ELDORET KVDA plaza, Ghorofa ya pili Simu: 0705 462 814 ELDORET Baruapepe: eldoret@tra.go.ke	OFISI YA KANDA YA NYERI Sohan Plaza, Ghorofa ya tatu Simu: 0740 278 337 NYERI Baruapepe: nyeri@tra.go.ke

SAA ZA KAZI

Tunawahimiza wateja kuwasilisha malalamiko, mapendekezo au pongezi katika sanduku la malalamiko katika ofisi yoyote ya karibu au kwa Makao Makuu, baruapepe: complaints@tra.go.ke . Malalamiko pia yanaweza kuelekezwa kwa Tume ya Haki ya Utawala, Westend Towers, Ghorofa ya pili. S.L.P 20414, 00200-Nairobi. Simu isiyolipiwa: 0800221349, Baruapepe: info@ombudsman.go.ke

Ofisi zote za Udhibiti wa Utalii zitafunguliwa kuanzia saa 8:00 asubuhi hadi saa 5:00 jioni isipokuwa saa 1:00 mchana hadi 2:00 alasiri (saa ya chakula cha mchana) Jumatatu hadi Ijumaa isipokuwa wikendi na likizo za umma.

Tunawahimiza wateja kuwasilisha malalamiko, mapendekezo au pongezi katika sanduku la malalamiko katika ofisi yoyote ya karibu au kwa makao makuu, baruapepe: complaints@tra.go.ke / info@tra.go.ke